



CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE/A DISTANCE-PROFESSIONNELS

Juin 2025

ARTICLE 1. PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente (les « CGV ») s'appliquent entre la société VIDEO PLUS SAS, dont le siège social est situé 12 Villa des Fleurs 92415 Courbevoie Cedex France immatriculée au R.C.S. de Nanterre sous le numéro 320 876 774 (le « Vendeur ») et toute personne (le « Client ») qui visite ou effectue un achat de Produits (les « Produits ») via le site internet www.videoplusfrance.com (le « Site »), toute autre adresse URL renvoyant vers le Site, toute vente à distance (téléphone, mails, SMS...) dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou associative.

ARTICLE 2. INFORMATIONS SUR LE SITE ET ACCESSIBILITE DU SITE

www.videoplusfrance.com est un site de commerce électronique qui appartient et est géré par le Vendeur. Le Site est ouvert à tous les utilisateurs du réseau internet par principe accessible 24/24h, 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, par le Vendeur ou ses prestataires, pour les besoins de sa maintenance ou cas de force majeure. Le Vendeur ne saurait être tenu responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du Site. Le Vendeur ne garantit pas que le Site sera exempt d'anomalies, erreurs ou bugs, ni que le Site fonctionnera sans panne ni interruption. Il peut à cet égard déterminer librement et à son entière discrétion toute période d'indisponibilité du Site ou de son contenu. Le Vendeur ne peut non plus être tenu responsable de problèmes de transmission de données, de connexion ou d'indisponibilité du réseau. En s'inscrivant sur le Site, le Client déclare et garantit au Vendeur qu'il est majeur et a la capacité juridique pour contracter, le cas échéant au nom de l'entité qu'il représente.

ARTICLE 3. INSCRIPTION SUR LE SITE

L'inscription du Client sur le Site est validée par le Vendeur après vérification du formulaire standard rempli par le Client. Le Client reçoit un e-mail de confirmation d'inscription. Le Client est tenu de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements fournis au Vendeur lors de l'inscription sur le Site. Le Vendeur ne peut être tenu responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences qui en découlent, notamment s'agissant de l'adresse de Livraison du Client. Les données enregistrées par le Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par le Client.

ARTICLE 4. APPLICATION – MODIFICATION DES CGV

Le Client peut prendre connaissance des CGV sur le Site et doit les lire avant toute commande de Produits sur le Site (la « Commande »). Les CGV applicables à une Commande sont celles en vigueur sur le Site à la date de passation de la Commande par le Client. Les CGV peuvent parfois faire l'objet d'une modification. Les CGV sont applicables en intégralité pour toute vente de Produits sur le Site et priment sur tout autre document, notamment toute condition générale d'achat du Client, ou encore les conditions générales en vigueur pour les ventes de Produits dans les espaces de vente du Vendeur. Toute Commande de Produit sur le Site du Vendeur implique l'acceptation préalable et sans réserve des présentes CGV par le Client en cliquant sur le bouton « J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente ». L'acceptation des CGV vaut attestation sur l'honneur de sa qualité de personne physique ou morale ou représentant d'une personne physique ou morale achetant des Produits à des fins qui entrent le cadre d'une activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou associative.

ARTICLE 5. ACHAT DES PRODUITS – PAIEMENT

Les Produits sont disponibles à l'achat sur le Site. Les textes et les photos ne sont pas contractuels. En cas de différences entre les photos de présentation des articles sur le Site, textes et illustrations d'une part, et les articles commandés d'autre part, la responsabilité du Vendeur n'est pas engagée. Les prix des Produits sont ceux qui figurent sur le Site. Ils sont indiqués à la fois avant et après TVA (lorsque celle-ci est applicable) et sont à augmenter des frais de livraison éventuels, des frais fixes forfaitaires de dossier (1 % du montant de la vente avec un minimum de 60 € HT), et de toute taxe applicable (notamment l'écotaxe appliquée aux articles électriques et électroniques) et les redevances sur les supports d'enregistrement. Ces montants sont détaillés dans le Panier avant validation de la Commande par le Client et repris dans la facture finale émise par le Vendeur. Les prix des Produits sont susceptibles de changer à tout moment et sans préavis, mais les changements n'affectent pas les Commandes validées par le Client avant changement du prix. Le Client peut sélectionner autant de Produits qu'il le souhaite qui s'ajouteront au panier (le « Panier »). Le Panier récapitule les Produits choisis par le Client ainsi que leur prix, les frais de livraison applicables à la Commande et les frais et taxes y afférents. Le Client pourra librement modifier le Panier avant validation de sa Commande. La validation de la Commande vaut acceptation par le Client des CGV, du Prix des Produits ainsi que des frais, taxes et redevances associés.

Le paiement des Produits (le « Paiement ») doit être effectué par carte de crédit, virement ou une solution de paiement immédiatement après validation du Panier. Les paiements par chèque ne sont pas acceptés. Dès réception du Paiement, le Vendeur adressera au Client une confirmation de Commande sur l'adresse email communiquée par le Client lors de son inscription sur le Site. L'absence de réception du Paiement par la Société dans le délai de 24 heures entraînera l'annulation de la Commande et l'annulation de la livraison des Produits. Une notification d'annulation de Commande pour défaut de Paiement sera envoyée au Client par le Vendeur sur l'adresse email communiquée par le Client lors de son inscription sur le Site. Dans le cadre de la sécurisation des paiements en ligne et dans un souci de prévention de l'utilisation frauduleuse de moyens de paiements. En cas de retrait de Produits sur un point de vente du Vendeur est demandé au Client une copie d'une pièce d'identité en cours de validité, la carte bancaire ayant servi au paiement, ainsi qu'un justificatif de domicile. A défaut de satisfaction par le Client à ces exigences, les Produits ne seront pas remis.

Le Site indique si le matériel est disponible en stock ou à commander auprès du fournisseur du Vendeur. Ces indications sont mises à jour automatiquement en temps réel. Toutefois, une erreur dans la mise à jour, quelle qu'en soit l'origine, n'engage pas la responsabilité du Vendeur. Pour les Produits non stockés dans les entrepôts du Vendeur, les offres sont valables sous réserve de disponibilité chez le fournisseur concerné. Le Client est informé, à titre indicatif, par mail, sur l'adresse email communiquée par le Client lors de son inscription sur le Site, de l'évolution de sa Commande et des délais de livraison. Le contenu des fiches techniques, délivré par les fabricants, ne saurait engager la responsabilité du Vendeur. Les promotions ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles chez le Vendeur. Même prévues de date à date, elles peuvent être suspendues ou annulées sans préavis en raison notamment de l'état des stocks ou de la modification des conditions d'approvisionnement du Vendeur. Pour les ventes d'occasion ou des opérations de déstockage, les prix indiqués ne sont applicables qu'aux Produits disponibles en stock.

Malgré tous les efforts du Vendeur, il se peut qu'un nombre restreint parmi tous les articles figurant sur le Site comporte une erreur de prix. Le Vendeur vérifie les prix lors de la procédure d'expédition des articles. Si le tarif corrigé est supérieur au prix affiché sur le Site, le Vendeur en informe le Client qui choisit alors d'accepter ou de refuser la Commande au tarif corrigé. En cas de refus du Client, les sommes engagées lors de la Commande initiale lui sont remboursées intégralement par le Vendeur dans un délai de 14 jours. Si le tarif corrigé est inférieur au prix affiché sur le Site, le Vendeur en informe le Client et lui adresse une facture d'avoir et le règlement correspondant. Toute facture d'avoir émise est d'une durée de validité d'une année à compter de sa date d'émission en cas de retour produit accepté dans les cas prévus dans les présentes conditions générales.

ARTICLE 5.1 ACHAT DES PRODUITS – PAIEMENT - Service de paiement à crédit Younited

Video Plus propose à ses clients le service de crédit de Younited pour le règlement de leurs achats et l'exécution du paiement. Cela est conditionné par l'acceptation par le client du contrat de crédit proposé par Younited.

Video Plus (n°ORIAS 20004626) agit en qualité de mandataire non-exclusif en opérations de banque de Younited. Video Plus apporte son concours à la réalisation d'opérations de crédit sans agir en qualité de prêteur.

Tout refus d'octroi de crédit par Younited pour une commande pourra entraîner l'annulation de celle-ci. Toute résiliation des CGV qui lient le client et Video Plus entraîne la résiliation du contrat de crédit entre Younited et le client.

Le montant est payé par un crédit octroyé par Younited inscrit sur le REGAFI sous le numéro 13156, agréé en qualité d'établissement de crédit par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09 - www.acpr.banque-france.fr.

Si vous souhaitez porter une réclamation, veuillez-vous référer aux informations précisées sur le site de Younited : https://www.younited-credit.com/media/202352/politique-de-gestion-des-reclamations_site-yc_2023-vf.pdf

À propos de Younited : Younited est un établissement de crédit, partenaire de Video Plus, qui gère la solution de paiement en plusieurs fois proposée sur le site. En savoir plus : <https://www.younited-credit.com/>

FAQ : visitez la page « Questions Fréquemment Posées » pour en savoir plus sur l'utilisation de Younited Pay.

En savoir plus : <https://www.younited-credit.com/>

ARTICLE 5.2 ACHAT DES PRODUITS – PAIEMENT - Service de paiement Alma

Video Plus propose à ses clients le service de paiement en plusieurs fois de Alma pour le règlement de leurs achats et l'exécution du paiement. Le service de crédit d'Alma est proposé, sous réserve que la personne achetant le bien ou service à travers Alma accepte le contrat de paiement en plusieurs fois ou de paiement différé. Des frais pourront être facturés par Alma. Tout refus d'octroi du paiement en plusieurs fois ou du paiement différé par Alma pourra entraîner la caducité du contrat d'achat du bien ou service (« CGV »), sauf si l'Acheteur accepte de payer comptant le montant de l'achat. En cas de résiliation des CGV, le contrat de paiement en plusieurs fois ou de paiement différé sera résilié de plein droit. En cas de rétractation de la solution de paiement en plusieurs fois ou de paiement différé utilisée pour votre paiement, les CGV seront révisées de plein droit. Si le produit vous a d'ores et déjà été expédié, vous devrez le retourner dans le délai maximum prévu aux présentes CGV. Les frais engagés dans le cadre du paiement Alma restent dus et ne seront pas remboursés.

Page de réclamation du site Alma : <https://help.almapay.com/>

ALMA SAS - 176 avenue Charles de Gaulle 92200 Neuilly-sur-Seine - immatriculée au RCS Nanterre sous le numéro 839 100 575.

ARTICLE 6. MISE A DISPOSITION DU PRODUIT – TRANSPORT

Lors de la Commande, le Vendeur propose au Client des options de mise à disposition des Produits, parmi lesquelles un acheminement des Produits au Client par un transporteur professionnel que le Client est libre d'accepter ou de refuser. Le Client peut également demander de retirer des Produits sur le Site du Vendeur. En cas de demande de Livraison hors du territoire de la République française, le Vendeur se réserve la faculté de refuser la Commande.

Le délai total de livraison (la « Livraison ») (qui comprend le temps de traitement informatique de la Commande, sa préparation, son expédition, et son acheminement par le transporteur) est communiqué par le Vendeur au Client à titre indicatif et n'est pas garanti. Le Vendeur s'engage à exécuter la Commande dans un délai de 30 jours maximum à compter du lendemain du jour de ladite Commande. Le Vendeur n'est tenu au versement d'aucune indemnité en cas d'indisponibilité et/ou de retard de livraison.

Le retrait sur un point de vente ou à la boutique du Vendeur peut être demandée par le Client par préférence à une livraison par transporteur professionnel. A défaut, le Vendeur confie le transport des Produits à un transporteur professionnel, ce dernier assume à l'égard du Client les risques qui y sont liés (à l'exclusion du Vendeur).

En cas de constatation d'une avarie de transport, il appartient au Client de la signaler au transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai de 3 jours, conformément aux dispositions de l'article L 133-3 du code de commerce. Il ne dispose d'aucun recours contre le Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser une livraison ou de suspendre toute gestion de Commande en cas de refus d'autorisation de paiement, en cas de retard de règlement d'une Commande précédente, ou en cas de litige en cours, quelles que soient sa nature et son origine, et quel que soit le service du Vendeur concerné, et plus généralement dans les situations visées à l'article 9. De plus, le Vendeur se réserve le droit de refuser toute livraison qui serait hors de la zone géographique qui peut être desservie par son transporteur.

La facture est envoyée à l'adresse de facturation communiquée par le Client lors de son inscription. Les adresses non fixes (notamment les gîtes, les boîtes postales, les lieux de vacances, les hôtels...) ne sont pas des adresses de livraison valides. La livraison d'une Commande contenant plusieurs Produits ne peut être répartie sur plusieurs adresses de livraison.

Les frais et options de Livraison dépendent des Produits achetés, en fonction de critères spécifiques (poids des Produits, lieu de destination, moyen de transport, mode express, standard, prioritaire ou non, etc.). Le Client pourra choisir le mode de livraison et devra accepter les frais et options de livraison avant validation de sa Commande et paiement du Prix.

ARTICLE 7. GARANTIE PRODUITS – LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Sauf mention contraire sur le Site, la garantie contractuelle d'un Produit neuf est strictement limitée à la garantie fabricant dudit Produit. Les conditions de garanties offertes par le fabricant sont indiquées par le Vendeur au Client sur le Site.

Pour pouvoir bénéficier de la garantie fabricant des Produits, le Client doit impérativement conserver la facture d'achat du Produit délivrée par le Vendeur et, le cas échéant, respecter les éventuelles procédures d'inscription auprès du fabricant.

La responsabilité du Vendeur est limitée, pour tout dommage résultant de toute Vente d'un Produit neufs ou d'occasion, quel que soit son fondement, et quelle que soit la nature des dommages matériels ou financiers, directs ou indirects qui en résultent, à l'échange à la réparation ou au remboursement du Produit vendu.

En outre, en aucun cas la responsabilité du Vendeur ne peut être engagée pour pertes de bénéfices, pertes commerciales, pertes de données ou manque à gagner ou tout autre dommage indirect.



CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE/A DISTANCE-PROFESSIONNELS

Juin 2025

ARTICLE 8. NON CONFORMITE – VICE APPARENT

Sous réserve de sa constatation par le Vendeur ou le fabricant selon le cas, la non-conformité d'un Produit livré ou la constatation par le Client d'un vice apparent sur un Produit doit donner lieu à réclamation par courrier électronique (infocommande@videoplusfrance.com) dans les trois jours ouvrés suivant la livraison. Toute réclamation doit expliciter le vice concerné.

A défaut, aucune réclamation n'est recevable et aucun retour ou échange n'est possible.

Le Produit doit être retourné impérativement en recommandé, dans son emballage d'origine avec les références de la Commande initiale, copie de la réclamation, et le cas échéant, copie du bon de garantie, au siège social du Vendeur, au plus tard 7 jours après l'envoi du courrier électronique signalant la non-conformité ou le vice apparent du Produit visé ci-dessus.

Les cas de vice apparent ou de non-conformité confirmés par le Vendeur donneront lieu selon le contenu de la réclamation du Client soit à l'établissement d'un avoir au profit du Client, soit au remplacement du Produit contre restitution du Produit initial dans son emballage d'origine, soit au remboursement pur et simple du Prix au Client et la restitution du Produit dans son emballage d'origine.

En cas de non respect de la procédure de retour, aucun échange, remboursement ou avoir n'est possible.

Les Produits informatiques n'ouvrent droit qu'à l'échange de matériel. Les Produits consommables, tous les supports d'enregistrement (CD, DVD, cassette...) et logiciels descellés sont exclus de tout échange ou remboursement ou avoir.

Les Produits déclarés obsolètes par le Vendeur donne lieu à échange contre une nouvelle référence du Produit ou un Produit équivalent avec, selon les cas, avoir par le Vendeur ou paiement par le Client de la différence de tarification et, à défaut, remboursement par le Vendeur. En cas d'achat d'une clé Dongle (clé d'authentification pour l'utilisation d'un logiciel), celle-ci devra être vérifiée par le Client dans les 48h ouvrés qui suivent la Livraison. Sans retour écrit du Client dans un délai de 48h ouvrés, aucun échange ne sera possible. Une licence complète devra être achetée. En cas de perte ou de vol de la clé Dongle, le Client devra acquérir une nouvelle licence.

ARTICLE 9. DESACTIVATION DU COMPTE CLIENT

Le Vendeur se réserve le droit de refuser toute Commande d'un Client et/ou de désactiver son compte dans les situations suivantes sans qu'il puisse être réclamé des dommages et intérêts ou indemnités au Vendeur: non-respect par le Client des obligations souscrites aux termes des CGV, incident de paiement du prix d'une Commande, agissements commis dans l'intention de nuire de manière malveillante aux intérêts du Vendeur, délivrance de fausses informations lors de la création du compte, litige en cours.

ARTICLE 10. INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les informations personnelles recueillies et mémorisées à l'occasion d'une Commande sont indispensables au traitement de celle-ci. Ces informations personnelles recueillies et mémorisées à l'occasion d'une Commande sont exclusivement destinées à ce traitement. Elles ne font l'objet d'aucune communication externe et n'ont pas vocation à être cédées ou louées à des tiers.

Dans les conditions de la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978, chacun dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification ou de suppression des dites informations. Vous pouvez exercer ce droit en adressant votre demande par courrier ou mail à l'adresse infoCommande@videoplusfrance.com.

ARTICLE 11. PROPRIETE INTELLECTUELLE

La vente par le Vendeur de logiciels et de tous autres Produits comportant des droits de propriété intellectuelle par le Vendeur obéit aux conditions stipulées dans les licences y afférentes par leurs éditeurs.

ARTICLE 12. SAUVEGARDE DES DONNEES

En cas de retour des Produits par le Client, le Vendeur n'est pas garant de la conservation des données, lesquelles sont sous la responsabilité exclusive du Client. Toute sauvegarde des données doit être effectuée par le Client, le Vendeur ne peut être tenu responsable d'une quelconque perte de données par le Client.

ARTICLE 13. USAGE DES PRODUITS

Le Client est seul responsable de l'usage des Produits. Toute utilisation des produits dépassant l'usage exclusivement privé sera de la seule responsabilité du Client.

ARTICLE 14. INVALIDITE PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations gardent toute leur force et leur portée.

ARTICLE 15. NON-RENONCIATION

Aucune tolérance, inaction ou inertie du Vendeur ne pourra être interprétée comme renonciation à ses droits aux termes des CGV.

ARTICLE 16. ATTRIBUTION DE COMPETENCE EN CAS DE LITIGE

Les ventes de Produits du Vendeur sont soumises à la loi française. Tout litige relatif à l'interprétation des CGV, l'exécution ou la rupture d'une Vente, même en cas de pluralité de défendeurs, seront soumis, à défaut d'accord amiable, aux tribunaux légalement compétents.